

SITE de la FNCM

Médiation de la consommation

TEXTES de référence

1°/ Loi n° 95-125 du 8 février 1995 relative à l'organisation des juridictions et à la procédure civile, pénale et administrative

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000350926http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000350926>

2°/ DIRECTIVE 2011/83/UE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:fr:PDF>
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:fr:PDF>

3°/ La directive 2013/11/UE relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation et le règlement 524/2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation

<http://www.europe-consommateurs.eu/fr/fr/vos-droits/exercer-ses-droits/mediation/reglementation-et-meditation-dans-l-ue/>

4°/ Ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichhttp://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000031070940&categorieLien=idTexte.do?cidTexte=JORFTEXT00031070940&categorieLien=id>

5°/ Décret n° 2015-1382 du 30 octobre 2015 relatif à la médiation des litiges de la consommation

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidhttp://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000031400977&categorieLien=idTexte=JORFTEXT00031400977&categorieLien=id>

6°/ REGLEMENT UE N°524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation

Claude Bompont Laski V.P. FNCM Présidente de Bayonne Médiation